

2025年6月30日  
株式会社ライフサロン

## 当社における個人情報の漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび、株式会社ライフサロン（代表取締役社長：田中大資、以下「当社」）において、特定の生命保険会社1社（以下「送信先会社」）にメール送信したファイル内に、誤って送信先会社以外の保険契約情報が含まれていたことが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

当社の沖縄エリアの「ほけんの相談ショップ」2店舗“サンエーマチナトシティ店”、および“サンエーハンビータウン店”の閉鎖に伴い、当該店舗が担当する送信先会社の契約について、他店舗への担当変更を申請するため、2025年6月19日（木）に当社管理本部から送信先会社に契約情報を記載したエクセルファイルを送付いたしました。その際、当該ファイルの別タブにあった他社の保険契約データが削除されておりませんでした。

6月22日（日）、送信先会社から「ファイル内に他社契約情報が含まれている」とのご指摘をいただき、当社にて漏えい事実を確認いたしました。翌6月23日（月）に、送信先会社に当該ファイルおよびメールを消去いただき、外部への流出はなかったことを確認しております。

### 2. 漏えいした情報について

#### （1）お客様数

1,908名分

（サンエーマチナトシティ店、サンエーハンビータウン店にて取り扱いの生命保険契約）

#### （2）お客様情報の内容

契約者・被保険者の名前、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、証券番号、  
加入保険商品等

ークレジットカード・銀行口座情報、センシティブ情報等は含まれておりません

### 3. 原因

担当変更の申請データを作成しメール送信を行った際、データを登載したファイルの別タブに他社の保険契約データが削除されないまま残存していることを、メール送信者・承認者ともに気づかず送信してしまったものです。

#### 4. 今後の対応について

当社として、本事案を大変重く受け止めております。

まず、対象となるお客様に対して、順次お知らせとお詫びを行ってまいります。

また、再発防止に向けては、発覚後直ちに当社全社員に対し事務工程の見直しやメール送信時の確認方法の再徹底等、お客様情報の厳正な取扱いを徹底しております。今後も継続して再発防止に取り組み、お客様からの信頼回復に努めてまいります。

#### 5. お問い合わせ先

株式会社ライフサロン 管理本部

受付時間：平日 9 時～18 時（12 月 30 日～1 月 3 日を除く）

電話番号：03-6262-2780

以 上